



Algemene Voorwaarden HappyZoomies

Hondenuitlaatservice

Versie: 4.2026

1. Gegevens HappyZoomies

HappyZoomies

Naam eigenaar: Mariëlle Blok

KvK-nummer: 42120362

Adres: Box C8920, Strevelsweg 700 303, 3083AS ROTTERDAM, Nederland

E-mailadres: happyzoomies.uitlaatservice@outlook.com

Telefoonnummer: +31 6 48554332

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door HappyZoomies.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:

De eigenaar/verzorger van de hond die gebruikmaakt van de diensten van HappyZoomies.

Hond:

De hond waarvoor de wandeling of verzorging wordt aangevraagd.

Wandeling:

De afgesproken periode waarin HappyZoomies de hond uitlaat of verzorgt.

Strippenkaart:

Een vooraf betaalde bundel wandelingen die binnen de geldende termijn gebruikt kan worden.

Dienstverlening:

Alle werkzaamheden uitgevoerd door HappyZoomies, waaronder wandelen, ophalen en thuisbrengen van honden en eventuele afgesproken verzorging.

3. Intake en informatieplicht eigenaar

Voor aanvang van de eerste wandeling vindt een intake plaats.

De eigenaar is verplicht om HappyZoomies volledig en naar waarheid te informeren over alle zaken die van belang zijn voor een veilige uitvoering van de dienstverlening.

Hieronder vallen onder andere:

- Gezondheid van de hond;
- Medische bijzonderheden;
- Medicatie;

- Allergieën;
- Gedrag;
- Angst;
- Agressie;
- Jachtinstinct;
- Loopsheid;
- Omgang met andere honden of mensen.

Wijzigingen in gezondheid of gedrag dienen direct gemeld te worden.

Indien schade of gevaar ontstaat doordat belangrijke informatie niet is verstrekt, ligt de verantwoordelijkheid hiervoor bij de eigenaar.

4. Tarieven en btw

Alle tarieven worden duidelijk vooraf gecommuniceerd.

Wanneer HappyZoomies btw-plichtig is, zijn alle prijzen inclusief 21% btw tenzij anders aangegeven.

Indien HappyZoomies gebruikmaakt van de Kleineondernemersregeling (KOR), wordt dit duidelijk vermeld op facturen en communicatie.

5. Betaling

Losse wandelingen dienen uiterlijk **48 uur vóór aanvang van de wandeling** betaald te zijn.

Strippenkaarten dienen volledig vooraf, minimaal 48 uur, betaald te worden voordat de eerste wandeling plaatsvindt.

Indien betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt HappyZoomies zich het recht voor om toekomstige wandelingen op te schorten totdat het openstaande bedrag volledig is betaald.

6. Annulering door eigenaar

Een geplande wandeling kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot minimaal **48 uur voor het afgesproken tijdstip**.

Dit geldt zowel voor losse wandelingen als wandelingen op een strippenkaart.

Bij annulering binnen 48 uur vervalt het recht op restitutie.

Bij gebruik van een strippenkaart wordt in dit geval automatisch één strip afgeschreven.

7. Vakantie of tijdelijke stopzetting eigenaar

Wanneer de eigenaar de dienstverlening tijdelijk wil stopzetten (bijvoorbeeld wegens vakantie), dient dit minimaal **vier weken vooraf** gemeld te worden.

Bij een losse annulering geldt de reguliere annuleringstermijn van 48 uur.

Bij kortere meldingen behoudt HappyZoomies het recht om gereserveerde uren of strips volgens de planning in rekening te brengen.

8. Strippenkaarten

Strippenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Een strippenkaart is vanaf de aankoopdatum **6 maanden geldig**.

Na deze periode vervallen niet gebruikte strips automatisch. Er vindt geen restitutie of verrekening plaats.

HappyZoomies informeert de eigenaar tijdig wanneer de strippenkaart bijna verlopen is.

Een tussentijdse beëindiging door de eigenaar geeft geen automatisch recht op terugbetaling van resterende strips, omdat HappyZoomies capaciteit heeft gereserveerd.

Uitzonderingen, zoals overlijden van de hond of bijzondere omstandigheden, worden uitsluitend individueel en uit coulance beoordeeld.

9. Hitteplan en extreem weer

De veiligheid en gezondheid van de hond staan altijd voorop.

Bij extreme weersomstandigheden, zoals:

- temperaturen vanaf ongeveer 28 graden;
- zware storm;
- gladheid;
- ijzel;

kan Happy Zoomies besluiten een wandeling aan te passen.

Een wandeling van 60 minuten kan worden ingekort tot maximaal 30 minuten buiten.

De resterende tijd wordt besteed aan activiteiten binnen indien gewenst vanuit de eigenaar/opdrachtgever, zoals:

- verkoeling;
- verzorging;
- mentale uitdaging;
- denkspelletjes.

Omdat de tijd voor de hond volledig gereserveerd blijft, wordt het volledige tarief of één volledige strip gerekend.

10. Duur van de wandeling

Indien een wandeling door omstandigheden wordt uitgesteld tot een later tijdstip, wordt na ongeveer 15 minuten contact opgenomen met de eigenaar indien dit noodzakelijk is.

11. Loslopen

Honden worden standaard aangelijnd uitgelaten.

Loslopen gebeurt uitsluitend:

- in daarvoor geschikte losloopgebieden;
- na schriftelijke toestemming van de eigenaar;
- na akkoord via het intakeformulier.

Wanneer de eigenaar toestemming geeft voor loslopen, accepteert de eigenaar de aanvullende risico's die verbonden zijn aan loslopen. Happy Zoomies blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de wandeling.

12. Gezondheid, vaccinaties en parasieten

De hond dient:

- Voorzien te zijn van geldige vaccinaties of een geldige titterbepaling;
- Preventief behandeld te zijn tegen vlooiën en teken.

Zieke honden of honden met besmettelijke aandoeningen kunnen worden geweigerd om verspreiding te voorkomen.

Eventuele gemiste inkomsten door een noodzakelijke weigering wegens ziekte kunnen voor rekening van de eigenaar komen.

De eigenaar is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste en actuele informatie hierover.

13. Medische zorg en dierenarts

Wanneer de gezondheid van de hond dit noodzakelijk maakt, mag HappyZoomies passende maatregelen nemen.

Als een situatie ontstaat waarin direct handelen noodzakelijk is voor de gezondheid of veiligheid van de hond, mag Happy Zoomies een dierenarts inschakelen zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar.

Alle medische kosten, behandelingskosten en vervoerskosten zijn volledig voor rekening van de eigenaar.

Bij niet-acute situaties wordt eerst contact opgenomen met de eigenaar.

14. Aansprakelijkheid

HappyZoomies doet er alles aan om de dienstverlening zorgvuldig en veilig uit te voeren. HappyZoomies is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden die niet aan HappyZoomies kunnen worden toegerekend. Dit geldt niet wanneer sprake is van opzet of aantoonbare grove nalatigheid van HappyZoomies.

De eigenaar blijft wettelijk verantwoordelijk voor schade die de hond veroorzaakt aan personen, dieren of eigendommen van derden.

15. Verplichte WA-verzekering eigenaar

De eigenaar is verplicht een particuliere wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) te hebben waarin de hond is meeverzekerd.

Schade veroorzaakt door de hond aan derden, andere dieren of eigendommen valt onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

16. Sleutelbeheer en toegang woning

Artikel 16. 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tijdelijk beheer van huissleutels die door klanten van HappyZoomies aan HappyZoomies worden verstrekt in het kader van de Hondenuitlaatservice.
 2. Door het verstrekken van een sleutel verklaart de eigenaar van de hond akkoord te gaan met deze voorwaarden.
 3. De sleutel wordt uitsluitend beheerd en gebruikt voor de uitvoering van de afgesproken dienstverlening.
-

Artikel 16. 2 – Doel van sleutelverstrekking

1. De eigenaar verstrekt vrijwillig een huissleutel aan HappyZoomies zodat HappyZoomies toegang heeft tot de woning voor het ophalen en/of thuisbrengen van de hond(en).
 2. De sleutel wordt uitsluitend gebruikt:
 - Voor het ophalen en thuisbrengen van de hond(en);
 - Voor noodzakelijke handelingen die direct verband houden met de verzorging tijdens de afgesproken dienstverlening.
 3. HappyZoomies gebruikt de sleutel niet voor andere doeleinden.
-

Artikel 16.3 – Ontvangst en registratie van de sleutel

1. HappyZoomies registreert welke sleutel(s) in beheer zijn ontvangen.

2. De registratie kan bestaan uit:
 - Aantal ontvangen sleutels;
 - Datum van ontvangst;
 - Eventuele bijzonderheden over de sleutel.
 3. Op de sleutel zelf wordt geen adres, naam of andere persoonlijke informatie vermeld.
-

Artikel 16. 4 – Beheer en beveiliging van sleutels

1. HappyZoomies behandelt iedere ontvangen sleutel zorgvuldig en vertrouwelijk.
 2. HappyZoomies verplicht zich tot:
 - Het veilig bewaren van de sleutel wanneer deze niet wordt gebruikt;
 - Het niet uitlenen of beschikbaar stellen van de sleutel aan derden;
 - Het niet laten maken van kopieën zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar.
 3. Alleen personen die namens Happy Zoomies betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening mogen toegang hebben tot de sleutel, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering hiervan.
-

Artikel 16. 5 – Gebruik van toegang tot de woning

1. Happy Zoomies betreedt de woning uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening.
 2. De toegang beperkt zich tot de ruimtes die nodig zijn voor:
 - Het ophalen van de hond(en);
 - Het veilig achterlaten van de hond(en);
 - Noodzakelijke verzorgingshandelingen.
 3. Het betreden van overige ruimtes gebeurt uitsluitend met toestemming van de eigenaar.
 4. HappyZoomies respecteert de privacy en persoonlijke eigendommen van de eigenaar.
-

Artikel 16.6 – Verantwoordelijkheid eigenaar hond

1. De eigenaar zorgt ervoor dat HappyZoomies op een veilige manier toegang kan krijgen tot de woning.
2. De eigenaar informeert HappyZoomies over:
 - Wijzigingen aan sloten of toegangssystemen;
 - Bijzonderheden rondom de woning;

- Situaties die invloed kunnen hebben op veilig sleutelgebruik.
3. Als een sleutel niet meer bruikbaar is door bijvoorbeeld een defect slot, wijziging of verlies door toedoen van de eigenaar, zijn eventuele gevolgen voor rekening van de eigenaar.
-

Artikel 16.7 – Verlies of beschadiging van de sleutel

1. Indien HappyZoomies constateert dat een sleutel verloren is gegaan of beschadigd is geraakt, wordt de eigenaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
 2. Samen met de eigenaar wordt bekeken welke maatregelen passend zijn.
 3. HappyZoomies is verantwoordelijk voor directe schade die aantoonbaar ontstaat door verwijtbare nalatigheid van HappyZoomies.
 4. HappyZoomies is niet aansprakelijk voor:
 - Schade veroorzaakt door derden;
 - Schade door omstandigheden buiten de invloed van HappyZoomies;
 - Schade wanneer geen sprake is van aantoonbare nalatigheid.
-

Artikel 16.8 – Beëindiging sleutelbeheer

1. Wanneer de dienstverlening eindigt, wordt de sleutel teruggegeven aan de eigenaar.
 2. Teruggave gebeurt door:
 - Persoonlijke overdracht; of
 - een ander schriftelijk afgesproken methode.
 3. Het sleutelbeheer eindigt zodra de sleutel aan de eigenaar is teruggegeven of volgens afspraak is achtergelaten.
-

17. Privacy en AVG

HappyZoomies verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam eigenaar;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens van de hond;

- Medische en gedragsinformatie die noodzakelijk is voor veilige dienstverlening.

Deze gegevens worden gebruikt voor:

- Planning;
- Communicatie;
- Uitvoering van de dienstverlening;
- Administratie en wettelijke verplichtingen.

Gegevens worden niet verkocht of zonder toestemming gedeeld met derden.

Een uitzondering geldt wanneer dit noodzakelijk is voor de gezondheid of veiligheid van de hond, bijvoorbeeld contact met een dierenarts.

De eigenaar heeft recht op:

- Inzage;
- Correctie;
- Verwijdering wanneer wettelijk mogelijk;
- Bezwaar tegen verwerking.

Financiële administratie wordt minimaal bewaard volgens wettelijke bewaartermijnen.

18. Foto's en sociale media

Foto's en video's van honden worden uitsluitend geplaatst na voorafgaande toestemming van de eigenaar.

Er worden geen herkenbare adresgegevens, woningen of locaties gedeeld zonder toestemming.

19. Overmacht

Bij overmacht, zoals:

- Ziekte van HappyZoomies;
- Autopech;
- Extreme weersomstandigheden;

Mag HappyZoomies een wandeling annuleren.

De wandeling wordt niet gefactureerd of de strip blijft behouden.

HappZoomies is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gemiste werkuren of kosten voor vervangende opvang.

20. Vakantie HappyZoomies

Geplande vakanties of sluitingsperiodes worden minimaal vier weken vooraf gecommuniceerd.
Tijdens deze periode worden geen wandelingen gepland of gefactureerd.

21. Klachtenregeling

Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld bij HappyZoomies.

HappyZoomies streeft ernaar binnen 7 dagen inhoudelijk te reageren en samen met de eigenaar tot een passende oplossing te komen.

22. Wijziging algemene voorwaarden

HappyZoomies behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden of tarieven te wijzigen.

Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd.

23. Garantie dienstverlening

HappyZoomies verplicht zich om iedere hond met zorg en liefde te behandelen.

De hond ontvangt gedurende de afgesproken wandeling de volledige aandacht die passend is bij zijn leeftijd, gezondheid en energieniveau.

Bij ziekte, vermoedelijk letsel of opvallend gedrag tijdens een wandeling wordt de eigenaar zo snel mogelijk geïnformeerd.

24. Akkoord algemene voorwaarden

Door het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart de opdrachtgever:

- De algemene voorwaarden van HappyZoomies te hebben ontvangen en gelezen;
- Akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden;
- Toestemming te geven voor de uitvoering van de dienstverlening volgens deze voorwaarden.

De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen HappyZoomies en de opdrachtgever.